



Kundeninformationssystem Vertriebssteuerungsprogramm

TRIPto sorgt dafür,
dass der Kunde zurückkommt, nicht das Produkt!!!

TRIPto schafft Kundentransparenz

Die Aufgabe von **TRIPto** ist es, an einer zentralen Stelle die vorhandenen Daten zusammenzuführen und diese durch vertriebsrelevante Informationen zu ergänzen.

Durch Schnittstellen mit den vorhandenen Systemen (Warenwirtschaft, Auftragsbearbeitung, Finanzbuchhaltung, Microsoft Outlook[®], sonstige Datenbanken) wird eine doppelte Erfassung vermieden, vorhandene Daten werden täglich durch Importe aktualisiert.

Somit laufen aus den bereits vorhandenen Datenquellen alle vertrieblichen Informationen in **TRIPto** zusammen, wodurch **TRIPto** eine optimale Kundentransparenz schafft.

TRIPto ist für den Maschinen-, Geräte und Fahrzeugvertrieb optimiert

In **TRIPto** ist es möglich, den kompletten Fuhrpark des Kunden und nicht nur die selbst verkauften Produkte zu erfassen. Auf Basis von detaillierten Informationen wie Ausstattung, Vertragsinformationen (Leasing, Finanzierung) und Alter der (Fremd-)Fahrzeuge / Maschinen können bei auslaufenden Verträgen konkrete Rücknahmeangebote und Kaufangebote eigener Produkte erstellt werden.

So sind Sie mit Hilfe von **TRIPto** in der Lage rechtzeitig neue Verträge zu schließen.

TRIPto zeigt Ihnen, was in Ihrem Vertrieb passiert

Durch die Eingabe der Tätigkeiten durch die Vertriebsmitarbeiter entsteht ein umfangreicher Blick auf den gesamten Vertrieb. Fragen wie „Welche Projekte/Verkaufsaktivitäten sind in welchem Stadium?“, „Was macht welcher Vertriebsmitarbeiter wann?“, „Wer hat was wann bei welchem Kunden gemacht?“ werden beantwortet.

Bei Krankheit eines Kollegen liegen alle Informationen vor, um eine reibungslose Betreuung ohne Informationsverlust durch einen anderen Mitarbeiter fortzuführen.

TRIPto ist flexibel

Als Hersteller des Programms sind wir in der Lage, Wünsche des Kunden individuell, schnell und kostengünstig zu realisieren. Weiterhin können wir Schnittstellen zu anderen Datenbanksystemen herstellen, um vorhandene Informationen zu importieren.

Individuelle auf das Unternehmen abgestimmte Arbeitsabläufe sind integrierbar, schließlich soll sich das Programm an das Unternehmen anpassen und nicht umgekehrt.

TRIPto ist durch Zusatzmodule erweiterbar

Um die Einsatzbereiche zu erweitern, sind mehrere Zusatzmodule für **TRIPto** vorhanden. So zum Beispiel ein Modul für Reklamationen, für Wartungen/Inspektionen, für Rundschreiben an bestimmte Kunden / für bestimmte Aktionen, ein Messemodul u.v.m. Das Produkt wird ständig an den Anforderungen der Kunden weiterentwickelt, „es lebt“.